

Информация
о создании единой системы оказания консультативной помощи гражданам,
направленной на защиту прав и интересов несовершеннолетних
от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию

В условиях информационного общества и возрастания рисков распространения негативной информации Правительственной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – Правительственная комиссия) принято решение о необходимости создания единой системы оказания консультативной помощи гражданам, направленной на защиту прав и интересов несовершеннолетних от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию (пункт 1 раздела I протокола заседания Правительственной комиссии от 22 декабря 2017 г. № 17).

Минобрнауки России проработало данный вопрос совместно с Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также Лигой безопасного Интернета.

В результате принято решение организовать соответствующую работу на базе федерального государственного бюджетного научного учреждения «Центр защиты прав и интересов детей» (далее – Центр), подведомственного Минобрнауки России.

Так, на сайте указанной организации создан специальный ресурс, обеспечивающий функционирование системы консультативной помощи подросткам и их родителям в области информационной безопасности в сети Интернет «Твой безопасный кибермаршрут» – <http://fcprc.ru>.

Деятельность специалистов Центра, как и любая другая профессиональная деятельность, в соответствии с законодательством Российской Федерации осуществляется исходя из принципов законности, а также презумпции профессиональной компетентности и добросовестности специалиста. Кроме того Центром обеспечивается анонимность обращения за получением консультативной помощи, а также конфиденциальность информации о частной жизни лиц.

Благодаря работе указанного портала у граждан появится возможность получения на безвозмездной основе открытой информации:

- о правилах ответственного и безопасного пользования услугами Интернет и мобильной (сотовой) связи;

- о способах защиты от противоправных и иных общественно опасных действий в интернет-среде;

- о возможностях противостоять ситуациям психологического давления, травли и издевательств в сети Интернет – кибербуллинга.

Вновь созданный ресурс «Твой безопасный кибермаршрут», всеобщий доступ к которому будет открыт с 30 марта 2018 года, содержит два раздела:

- консультативная помощь подросткам;

- консультативная помощь родителям.

Кроме того на сайте Центра созданы условия для осуществления обратной связи.

Формат указанного портала предусматривает для заинтересованных лиц возможность пользоваться его услугами в том числе посредством мобильных устройств.

В течение II квартала 2018 года Центром совместно с представителями Лиги безопасного Интернета, а также с участием иных партнеров будет продолжена работа по содержательному наполнению ресурса необходимой информацией, доступной для различных категорий лиц, учитывающей возрастные особенности развития детей, а также отзывы и пожелания пользователей сайта.

Минобрнауки России также отмечает, что работа созданной единой системы консультативной помощи гражданам дополняет деятельность зарекомендовавшего себя на территории Российской Федерации детского телефона доверия с единым общероссийским номером 8-800-2000-122, представляющего одну из эффективных форм экстренной консультативно-психологической помощи детям и их родителям, оказавшимся в трудных жизненных ситуациях.

По информации Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, (далее – Фонд) обеспечивающего бесплатный доступ к единому детскому

телефону доверия для абонентов со стационарных, мобильных телефонов, IP-телефонии, осуществляет постоянный мониторинг деятельности служб экстренной помощи.

За восемь лет работы детского телефона доверия (2010-2017 годы) от абонентов с мобильных и стационарных телефонов поступило 7,8 млн. обращений.

По состоянию на 31 декабря 2017 года к единому общероссийскому номеру подключено 226 организаций в 83 субъектах Российской Федерации, из которых в 66 регионах детский телефон доверия работает в круглосуточном режиме.

В связи с возникшей активностью вовлечения детей и подростков в виртуальные деструктивные сообщества («группы смерти»), в феврале 2017 года Фонд организовал рабочее совещание по данной проблематике, на котором присутствовали представители различных министерств, ведомств, общественных организаций. По результатам встречи было подготовлено информационное письмо специалистам, работающим на детском телефоне доверия 8-800-2000-122, об их алгоритме действий в случаях обращения детей, родителей, педагогов о вступлении ребенка в группу деструктивной направленности.